

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO74TREZ70521F155000XXX

Trezoreria sectorului 5, București

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18

email: secretariat@amrsp.com.ro

[w-www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director Servicii
Madalina COLIU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE **a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate** **S.C. URBAN S.A. în trimestrul IV -2023**

În conformitate cu atribuțiile AMRSP conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Mai 2023, transmis la S.C. URBAN S.A. prin adresa nr. 184/15.02.2024, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 6 pe toată perioada trimestrului IV al anului 2023.

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ – S.C. URBAN S.A. Trimestrul IV 2023

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trimestrul IV 2023						
			Octombrie 2023		Noiembrie 2023		Decembrie 2023		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		Nr. contracte încheiate	123	Nr. contracte încheiate	93	Nr. contracte încheiate	72	
			Nr. solicitări	123	Nr. solicitări	93	Nr. solicitări	72	
	Persoane fizice	%	100	100	100				
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100				
	Agenți economici		100	100	100				
	Instituții publice		0	0	0				
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		Nr. contracte încheiate în <10 zile	123	Nr. contracte încheiate în <10zile	93	Nr. contracte încheiate în <10 zile	72	
			Nr. total de solicitări	123	Nr. total de solicitări	93	Nr. total de solicitări	72	
	Persoane fizice	%	100	100	100				
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100				
	Agenți economici		100	100	100				
	Instituții publice		0	0	0				
	Total trimestru		100						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	86	Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	62	Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	92	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	86	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	62	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	92	
	Persoane fizice	%	100	100	100				
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100				
	Agenți economici		100	100	100				
	Instituții publice		100	100	100				
	Total trimestru		100						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
	Stradal		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
	Alte categorii		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
	Total trimestru		Nu este cazul						
	1.2		Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate						
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		Numărul de recipiente de precolectare asigurate	390	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	281	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	142	
			Nr. total de solicitări	390	Nr. total de solicitări	281	Nr. total de solicitări	142	
	1,1mc menajer	%	100	100	100				
	120 l menajer		100	100	100				
	240 l menajer		100	100	100				
	1,1 mc reciclabil		0	0	0				
	120 l reciclabil		0	0	0				
	240 l reciclabil		0	0	0				
	4 mc		0	0	0				
	7 mc		0	0	0				
	20 mc		0	0	0				
	Total trimestru		100						
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	

	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari /proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
	1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică
Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale				0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
Nu este cazul				Nu este cazul		Nu este cazul		
Total trimestru			0					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	775,35	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	1016,8	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	1383,46
			Cantitatea totală de deșeuri	10632,33	Cantitatea totală de deșeuri	10793,9	Cantitatea totală de deșeuri	10446,32
	Menajer	%	7,29		9,42		13,24	
	Stradal		53,13		51,44		71,54	
	Total trimestru		34,34					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	455,45	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	705,42	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	955,01
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10632,33	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10793	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10446,32
		%	4,28		6,54		9,14	
	Total trimestru		6,65					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	469082,64	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	413407,17	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	245803,91
			Valoarea prestației pe activități	8016597,18	Valoarea prestației pe activități	5583619,06	Valoarea prestației pe activități	4483267,3
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		5,85		7,40		5,48	
	Total trimestru		6,24					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	7060,05	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	7590,78	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	6661,78
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	10632,33	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10793,9	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10446,32
		%	66,40		70,32		63,77	
	Total trimestru		66,83					
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate	3572,28	Cantitatea totală de deșeuri colectate	3203,12	Cantitatea totală de deșeuri colectate	3784,54

	neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate		din locuri neamenajate Cantitatea totală de deșeuri colectate	10632,33	din locuri neamenajate Cantitatea totală de deșeuri colectate	10793,9	din locuri neamenajate Cantitatea totală de deșeuri colectate	10446,32
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		33,60		29,68		36,23	
	Total trimestru		33,16					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate Nr. total de reclamații		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate Nr. total de reclamații	0 0	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate Nr. total de reclamații	0 0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
	1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate Nr. total de reclamații	0 0	Nr. reclamații justificate Nr. total de reclamații	0 0	Nr. reclamații justificate Nr. total de reclamații
Persoane fizice		%	0		0		0	
Asociații de locatari/proprietari			0		0		0	
Agenți economici			0		0		0	
Instituții publice/stradal			0		0		0	
Total trimestru			0					
1.2.n		Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		Reclamații rezolvate în <2 zile Nr. total de reclamații justificate	0 0	Reclamații rezolvate în <2 zile Nr. total de reclamații justificate	0 0	Reclamații rezolvate în <2 zile Nr. total de reclamații justificate
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici/menajer		0		0		0	
	Instituții publice/stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0					
	1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	109543,07 16558684,82	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	208309,6 16949940,87	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor
		%	0,66		1,22		0,86	
Total trimestru			0,91					
1.3		Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor						
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea Numărul total de utilizatori	1 247323	*Numărul de reclamații privind facturarea Numărul total de utilizatori	0 247851	*Numărul de reclamații privind facturarea Numărul total de utilizatori	0 248077
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0,01		0		0	
	Instituții publice		0		0		0,01	
	Total trimestru		0,001					
	1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		Reclamații rezolvate în< de 10 zile Reclamații privind facturarea	1 1	Reclamații rezolvate în< de 10 zile 1	0 0	Reclamații rezolvate în< de 10 zile Reclamații privind facturarea
Persoane fizice		%	0		0		0	
Asociații de locatari/proprietari			0		0		0	
Agenți economici			100		0		0	
Instituții publice			0		0		0	
Total trimestru			100					
1.3.c		Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Numarul de reclamații justificate Numarul total reclamații privind facturarea	1 1	Nr. de reclamații justificate Nr. total reclamații privind facturarea	0 0	Nr. de reclamații justificate Nr. total reclamații privind facturarea
		%	100		0		100	
	Total trimestru		100					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la	lei	Valoarea totală a facturilor încasate	17063632,	Valoarea totală a facturilor încasate	16753405,3	Valoarea totală a facturilor încasate	15375314,54

	valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori		Valoarea totală a facturilor emise	43	Valoarea totală a facturilor emise	16949940,87	Valoarea totală a facturilor emise	16854161,51
		%	103,04		98,84		91,22	
	Total trimestru		97,70					
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor emise	370985	Valoarea totală a facturilor emise	371777	Valoarea totală a facturilor emise	372116
		to	Cantitățile de servicii prestate	16558684,82	Cantitățile de servicii prestate	16949940,87	Cantitățile de servicii prestate	16854161,51
	Persoane fizice		1,5		1,73		0,975290	
	Asociații de locatari/proprietari		0,78		0,75		0,79	
	Agenți economici		0,74		0,68		0,73	
	Instituții publice		0		0		0	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0,96					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
			Numarul total de utilizatori	247323	Numarul total de utilizatori	247851	Numarul total de utilizatori	248187
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
		%	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
			0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit întemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociatii de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agentii economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul	Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul	Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul	Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul	Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	Nu este cazul	Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	Nu este cazul	Numarul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	Nu este cazul
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea	lei	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	Nu este cazul	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	Nu este cazul	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	Nu este cazul

	totală facturată aferentă activității		Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul	Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul	Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	Nu este cazul	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	Nu este cazul	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					

REZULTATELE MONITORIZĂRII AMRSP

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de **19.02.2024**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. URBAN S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.2.i. Penalitatile totale contractual aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deseuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deseuri colectate;
- 1.2.k. Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate raportată la cantitatea totală de deseuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;
- 1.3.d. Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori.

Operatorul serviciului, **S.C. URBAN S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către AMRSP, următoarele documente:

- Centralizatorul baze de date privind penalitățile totale contractual aplicate de autoritățile administrației publice locale raportate la valoarea prestației pe activități pe trimestrul IV-2023;
- Centralizatorul baze de date privind cantitatea totală de deseuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deseuri colectate din trimestrul IV 2023;
- Centralizator baze de date privind cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate raportată la cantitatea totală de deseuri colectate pe trimestrul IV 2023;
- Centralizator baze de date privind valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor aferent trimestrului IV 2023;
- Centralizator baze de date privind valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori aferent trimestrului IV 2023

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ 1.2.i Penalitățile totale contractuale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități:

Trim IV 2023

Nr. crt.	Perioada de Evaluare lunara	Valoarea prestației pe activități			Total penalități aplicate		
		Stradal	Menajer	Deszapezire	Stradal	Menajer	Deszapezire
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Octombrie 2023	8016597,18	0	0	469082,64	0	0
2	Noiembrie 2023	5583619,06	0	0	413407,17	0	0
3	Decembrie 2023	4483267,3	0	0	245803,91	0	0
4	Total	18083483,54	0	0	1128293,72	0	0

Procentul indicatorului este de 6,24%

⇒ *Indicatorul 1.2.j – Cantitatea totală de deseuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deseuri colectate:*

Octombrie 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	7060,05
Cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract	t	10632,33

Noiembrie 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	7590,78
Cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract	t	10793,9

Decembrie 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	661,78
Cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract	t	10446,32

Procentul indicatorului este de 66,83%

⇒ *Indicatorul 1.2.k – Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deseuri colectate:*

Octombrie 2023

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate	t	3572,28
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	10632,33

Noiembrie 2023

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate	t	3203,12
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	10793,9

Decembrie 2023

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate	t	3784,54
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	10446,32

Procentul indicatorului este de 33,16 %

⇒ *Indicatorul 1.2.o – Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor):*

Octombrie 2023

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	109543,07
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	16558684,82

Noiembrie 2023

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	208309,6
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	16949940,87

Decembrie 2023

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	145291,79
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	16854161,54

Procentul indicatorului este de 0,91 %

⇒ *Indicatorul 1.3.d – Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati si utilizatori:*

Octombrie 2023

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	17063632,43
Valoarea totala a facturilor emise	lei	16558684,82

Noiembrie 2023

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	16753405,3
Valoarea totala a facturilor emise	lei	16949940,87

Decembrie 2023

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	15375314,34
Valoarea totala a facturilor emise	lei	16854161,51

Procentul indicatorului este de 97,70%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. URBAN S.A.

Adrian ZĂVOIANU

Din partea AMRSP

Liviu UCĂ

Andrei Radulescu

sef compartiment

specialist reglementari

Din partea S.C. URBAN S.A.

DIRECTOR SUCURSALĂ BUCUREȘTI

Bogdan CARJAN

Din partea AMRSP

Ing. Mădălina COLIU

Director Servicii

Liviu UCĂ

șef compartiment

Andrei RADULESCU

specialist reglementari